

Avaliação de Fornecedores e Prestadores de Serviços

A Águas de Alenquer é uma empresa certificada em Qualidade, Ambiente e Segurança pelas normas ISO9001, ISO14001 e ISO45001.

No âmbito do Sistema Integrado de Gestão em vigor, os fornecedores e prestadores de serviço com impacto no negócio, são avaliados periodicamente com base nos critérios abaixo identificados.

Sempre que a avaliação for negativa, a mesma será comunicada.

A avaliação realizada encontra-se disponível e pode ser consultada nas instalações da Águas de Alenquer ou ser solicitada para o endereço de e-mail: geral@aguasdealenquer.pt

CONFIRA NO VERSO AS REGRAS DE ACESSO ÀS NOSSAS INSTALAÇÕES

Critérios de Avaliação

Os parâmetros abaixo descrevidos serão avaliados numa escala de 1 a 5, com a ponderação indicada no quadro apresentado.

A classificação global mínima admissível é 3.

Duas avaliações consecutivas inferiores à avaliação mínima, sem implementação de medidas corretivas consideradas eficazes, resultará na exclusão de fornecimento de produtos ou prestação de serviços à Águas de Alenquer.

		Avaliação (A)	Ponderação (P)	TOTAL
Compras	Atendimento	1 a 5	0,06	A x P
	Entrega de Orçamentos	1 a 5	0,06	A x P
	Preço	1 a 5	0,12	A x P
	Resposta a reclamações	1 a 5	0,06	A x P
Receção	Prazos de Entregas	1 a 5	0,12	A x P
	Documentos	1 a 5	0,06	A x P
	Quantidades	1 a 5	0,06	A x P
Contabilidade	Faturação	1 a 5	0,11	A x P
	Conferencia de Saldos	1 a 5	0,11	A x P
HSST *	Prazos de resposta a solicitações	1 a 5	0,06	A x P
	Documentos	1 a 5	0,06	A x P
Ambiente *	Prazos de resposta a solicitações	1 a 5	0,06	A x P
	Documentos	1 a 5	0,06	A x P

* Se aplicável. Quando não aplicável o fornecedor é classificado com 0 e o critério não é ponderado.



REGRAS DE SEGURANÇA e BOA CONDUTA (visitantes)

É expressamente proibido circular ou permanecer nas nossas instalações se não estiver acompanhado por um colaborador da Águas de Alenquer.

É da responsabilidade do fornecedor garantir os meios de carga e descarga dos produtos fornecidos.

É obrigatória a utilização de EPI's na carga e descarga de produtos e fornecimentos (equipamento mínimo: colete refletor, calçado de segurança e luvas).

O uso de capacete é obrigatório sempre que existir movimentação de cargas com auxílio de meios mecânicos.

É proibida a recolha de imagens por qualquer meio.

Nas instalações da Águas de Alenquer é proibido fumar, beber ou comer.

ATENÇÃO À MOVIMENTAÇÃO DE MÁQUINAS E VIATURAS

RESPEITE AS REGRAS DE ESTACIONAMENTO

Em caso de emergência dirija-se ao ponto de encontro junto ao portão

Todas as nossas instalações protegidas com circuito interno CCTV.